

### III. ADMINISTRACIÓN LOCAL

#### AYUNTAMIENTO DE

19

#### ALCALÁ DE HENARES

##### ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares, en la sesión plenaria ordinaria celebrada el día 16 de julio de 2013, acordó aprobar el dictamen de la Junta de Portavoces, y, en consecuencia, lo siguiente:

Primero.—La inadmisión de la reclamación interpuesta por Ecologistas en Acción-Alcalá de Henares por haberse presentado en el Registro General del Ayuntamiento fuera de plazo.

Segundo.—Darse por enterado de la aprobación definitiva de la ordenanza de acceso electrónico a los servicios públicos y de utilización de medios electrónicos en la Administración Pública del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, al no haberse producido alegaciones durante el período de exposición pública, y cuyo tenor es el siguiente:

#### **ORDENANZA DE ACCESO ELECTRÓNICO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y DE UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE ALCALÁ DE HENARES (ORDENANZA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA)**

##### PREÁMBULO

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares lleva años trabajando en diferentes proyectos relacionados con la modernización para la puesta en marcha de servicios electrónicos y, en definitiva, en el impulso de la sociedad de la información y el conocimiento.

Se suele llamar “Administración Electrónica” a aquel modelo de Administración Pública basado en el uso de las nuevas tecnologías combinado con aquellos cambios organizativos y jurídicos necesarios con el objetivo de mejorar la eficacia interna, las relaciones interadministrativas y las relaciones con las empresas, organizaciones y personas.

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares considera que la Administración es única para el ciudadano, independientemente de los canales y los medios a través de los cuales se presenten los servicios, sean estos desempeñados de forma presencial o mediante la utilización de mecanismos electrónicos. Por tanto, preferimos no hablar de Administración Electrónica, sino de la prestación del servicio público por medios electrónicos, ya que no surge como una Administración distinta del modelo de Administración Territorial, sino como una herramienta de esta.

El impulso del ejercicio del servicio público mediante la utilización de medios electrónicos se fundamenta en el artículo 45 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. Por otro lado, la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local, ya introdujo en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que especialmente las Entidades Locales y, especialmente, los municipios deberán impulsar la utilización interactiva de las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la participación y la comunicación con los vecinos para la presentación de documentos y para la realización de trámites administrativos.

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, ha pasado del impulso en la utilización de las TIC (previsto en las leyes anteriores) al reconocimiento del derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos.

En este sentido, podemos afirmar que la implantación del uso de medios electrónicos por la Administración Pública demanda nuevas formas de actuación, mejorando la calidad, agilidad y rendimiento de los servicios electrónicos a los ciudadanos, aumentando la eficiencia en el uso de los recursos públicos, reduciendo costes, favoreciendo la integración interdepartamental y simplificando los procesos.

Todo lo anterior hace necesario que la Administración Pública del Ayuntamiento de Alcalá de Henares se dote de un instrumento normativo que, amparándose en los derechos

de los ciudadanos reconocidos en la Ley, regule la relación electrónica de los ciudadanos y empresas con la Administración Pública y establezca los principios generales de actuación de los órganos y unidades administrativas municipales en cuanto a la prestación de servicios electrónicos.

Todos estos aspectos constituyen el contenido de esta ordenanza que debe permitir la implantación decidida y eficiente del servicio público mediante la utilización de medios electrónicos en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares.

En su capítulo I se determina el objeto y objetivos que rigen el servicio público por medios electrónicos en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares y su ámbito de aplicación.

El capítulo II clarifica los principios, derechos y obligaciones que ampara la presente normativa. En este sentido, se considera que los derechos de los ciudadanos no son específicos para cada Administración, ya que se encuentran recogidos y amparados por normas de rango legal y de carácter básico. En concreto, en el artículo 35 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y en el artículo 6 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos. Por tanto, en la presente ordenanza nos remitimos a ambos artículos, asumiendo la garantía de dichos derechos para aquellos ciudadanos que se relacionen con la Administración Pública. Al mismo tiempo, tenemos presente que los derechos de los ciudadanos no solo comportan obligaciones para la Administración Pública, sino también implican deberes por particulares de la ciudadanía que recogemos también en esta normativa. Por último, se hace mención de los principios básicos que deben regir los servicios electrónicos en la Administración Pública teniendo en cuenta los principios que ya establece la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, e incluyendo algunos nuevos necesarios para la regulación presentando todos ellos el marco y el espíritu de la presente ordenanza.

El capítulo III regula la relación del ciudadano por medios electrónicos con el Ayuntamiento de Alcalá de Henares aglutinando todas aquellas consideraciones que estos tienen que tener en cuenta en sus relaciones con las diferentes unidades públicas. Se estructura este capítulo en dos secciones: en la primera, se desarrollan los mecanismos de identificación y autenticación de los ciudadanos; la segunda sección se centra en cómo afecta a los ciudadanos su relación electrónica con el Ayuntamiento, considerando tanto aspectos de formato o soportes admitidos como requerimientos para poder realizar las diferentes actuaciones, teniendo en cuenta los límites y requisitos en base a los cuales estas deben realizarse.

El capítulo IV regula aquellos aspectos relacionados con la gestión interna por medios electrónicos en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares. En la primera, de forma paralela al ámbito ciudadano del capítulo anterior, se desarrollan los mecanismos para la identificación y autenticación del empleado público. En la segunda sección, se establecen los criterios que van a regir la gestión por medios electrónicos y los preceptos en base a los cuales se van a establecer las relaciones de interoperabilidad.

El capítulo V regula la plataforma, organización e impulso del ejercicio del servicio público mediante la utilización de medios electrónicos en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares.

## Capítulo I

### *Disposiciones generales*

Artículo 1. *Objeto.*—La presente ordenanza desarrolla los preceptos establecidos en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, y regula la prestación del servicio público en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares teniendo en cuenta la progresiva utilización de las tecnologías de información, y, específicamente, los medios electrónicos en el desarrollo de su actividad administrativa, en sus relaciones con la ciudadanía y con el resto de Administraciones Públicas.

Art. 2. *Ámbito de aplicación.*—1. La presente ordenanza será de aplicación:

- A todos los órganos y unidades administrativas del Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
- Será también aplicable a las relaciones entre el Ayuntamiento de Alcalá de Henares y las restantes Administraciones Públicas con las que establezca relaciones de interoperabilidad.
- A las personas físicas, jurídicas y entes sin personalidad jurídica en sus relaciones con las entidades incluidas en el apartado a) de este artículo.

2. La presente ordenanza será también el marco normativo de obligado cumplimiento para los organismos autónomos, entidades públicas empresariales y sociedades mercantiles con capital íntegramente de titularidad del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, sin perjuicio de sus singularidades orgánicas y competencias. Cuando así se apruebe por sus respectivos órganos de gobierno, sujetarán su actividad a la presente ordenanza en sus relaciones con el Ayuntamiento, en el marco de prestación de servicios públicos y en el ejercicio de potestades administrativas.

Art. 3. *Sede electrónica*.—1. Se crea mediante la presente ordenanza la sede electrónica del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, que se establece en la dirección <https://sede.ayto-alcaladehenares.es>

2. Se realizan a través de sede electrónica todas las actuaciones, procedimientos y servicios que requieran la autenticación de la Administración Pública o de los ciudadanos por medios electrónicos, sin perjuicio de incorporar otra tipología de información de carácter público.

3. La identificación de la sede tendrá en cuenta:

- a) Identificación de la dirección electrónica de referencia de la sede y, en su caso, de las subsedes de ella derivadas.
- b) Identificación del titular, así como del órgano o unidad responsable de su gestión y de la tipología de servicios puestos a disposición de los ciudadanos en la misma.
- c) Se podrán crear una o varias subsedes dependientes de una sede principal. En ese caso, se deberá facilitar el acceso de una forma clara desde la sede principal, sin perjuicio del acceso electrónico directo. El titular de la sede electrónica que contenga un enlace o vínculo a otra cuya responsabilidad corresponda a distinto órgano, unidad o Administración Pública no será responsable de la integridad, veracidad o actualización de esta última.

4. La sede electrónica, una vez publicada, tendrá en cuenta el siguiente contenido mínimo:

- a) Relación de servicios disponibles en la sede electrónica y los canales y medios de identificación a través de los cuales se pueda acceder a los mismos. La identificación de cada uno de los servicios por su carácter dinámico será aprobada mediante resolución del órgano competente en materia de Administración Electrónica.
- b) Órgano o unidad administrativa responsable de la integridad, veracidad y actualización de cada uno de los servicios y transacciones a los que puedan accederse en la sede electrónica.
- c) Requisitos para acceder a cada uno de los servicios publicados: medios de identificación, canales y aquellos otros que en cada caso se establezcan por la unidad competente en materia de Administración Electrónica.
- d) Mecanismos habilitados para la comprobación de la autenticidad e integridad de los documentos emitidos por los órganos dentro del ámbito de aplicación de la sede.
- e) Enlace para la formulación de sugerencias y reclamaciones teniendo en cuenta las directrices y en base al procedimiento que se establezca.
- f) Publicación electrónica de actos y comunicaciones, indicando el carácter sustitutivo o complementario respecto al tablón de anuncios o edictos.
- g) Indicación de la fecha y hora oficial a los efectos previstos en el artículo 26.1 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

5. Los preceptos derivados de la presente ordenanza solo vincularán a los servicios disponibles en la sede electrónica cuya relación tal y como se establece en el punto 4 de este artículo será publicada en la misma para el adecuado conocimiento de los ciudadanos.

## Capítulo II

### *Principios, garantías, derechos y obligaciones*

Art. 4. *Principios*.—La presente ordenanza presenta una total adecuación a los principios establecidos en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, en su artículo 4, estando en total consonancia con los mismos.

- a) El respeto al derecho a la protección de datos de carácter personal en los términos establecidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en las demás leyes específicas que regulan el tratamiento de la información y en sus normas de desarrollo, así como a los derechos al honor y a la intimidad personal y familiar.
- b) Principio de igualdad. En ningún caso el uso de medios electrónicos puede implicar la existencia de restricciones o discriminaciones para los ciudadanos que se relacionen con las Administraciones Públicas por medios no electrónicos, sin perjuicio de las medidas dirigidas a incentivar la utilización de los medios electrónicos.
- c) Principio de accesibilidad a la información y a los servicios por medios electrónicos en los términos establecidos por la normativa vigente en esta materia, incorporando las características necesarias para garantizar la accesibilidad de aquellos colectivos que lo requieran.
- d) Principio de legalidad en cuanto al mantenimiento de la integridad de las garantías jurídicas de los ciudadanos ante las Administraciones Públicas establecidas en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
- e) Principio de cooperación en la utilización de medios electrónicos por las Administraciones Públicas, al objeto de garantizar tanto la interoperabilidad de los sistemas y soluciones aportados por cada una de ellas como, en su caso, la prestación conjunta de servicios a los ciudadanos.
- f) Principio de seguridad en la implantación y utilización de los medios electrónicos por las Administraciones Públicas, que tendrán el mismo nivel de garantías de seguridad que se requieren para la utilización de medios no electrónicos.
- g) Principio de proporcionalidad en cuya virtud solo se exigirán las garantías y medidas de seguridad adecuadas a la naturaleza y circunstancias de los distintos trámites y actuaciones.
- h) Principio de responsabilidad y calidad en la veracidad y autenticidad de las informaciones y servicios ofrecidos por las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos.
- i) Principio de neutralidad tecnológica y de adaptabilidad al progreso de las técnicas y sistemas de comunicaciones electrónicas, garantizando la independencia en la elección de las alternativas tecnológicas por los ciudadanos y por las Administraciones Públicas, así como la libertad de desarrollar e implantar los avances tecnológicos en un ámbito de libre mercado.
- j) Principio de simplificación administrativa por el cual se reduzcan de manera sustancial los tiempos y plazos de los procedimientos administrativos, logrando una mayor eficacia en la actividad administrativa.
- k) Principio de transparencia y publicidad del procedimiento por el cual el uso de medios electrónicos debe facilitar la máxima difusión, publicidad y transparencia de las actuaciones administrativas.
- l) Principio de intermodalidad de medios. Para garantizar una evolución gradual y progresiva de la incorporación de los procedimientos y servicios públicos al medio electrónico se establece el presente principio que establece que un procedimiento iniciado por un medio se podrá continuar por otro diferente siempre que se asegure la integridad y la seguridad jurídica del conjunto del procedimiento.

Art. 5. *Derechos y garantías.*—1. En el marco de los derechos reconocidos en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, la presente ordenanza garantiza la igualdad, la protección de datos de carácter personal, la autenticidad, integridad, disponibilidad, confidencialidad y conservación de la información y de los documentos en que se empleen medios electrónicos, informáticos o telemáticos.

2. Los ciudadanos y ciudadanas, en relación con la utilización de los medios electrónicos en la actividad administrativa, tienen los derechos reconocidos en el artículo 6.2 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, reproducidos a continuación:

- a) A elegir el canal, entre aquellos disponibles en la sede electrónica para cada servicio, a través del cual relacionarse por medios electrónicos con la Administración Pública.

- b) A no aportar los datos y documentos que obren en poder del Ayuntamiento, el cual utilizará medios electrónicos para recabar dicha información siempre que, en el caso de datos de carácter personal, se cuente con el consentimiento de los interesados en los términos establecidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, o una norma con rango de Ley así lo determine, salvo que existan restricciones conforme a la normativa de aplicación a los datos y documentos recabados. El citado consentimiento podrá emitirse y recabarse por medios electrónicos.
- c) A la igualdad en el acceso electrónico a los servicios de la Administración Pública.
- d) A conocer por medios electrónicos el estado de tramitación de los procedimientos en los que sean interesados, salvo en los supuestos en que la normativa de aplicación establezca restricciones al acceso a la información sobre aquellos.
- e) A obtener copias electrónicas de los documentos electrónicos que formen parte de procedimientos en los que tengan la condición de interesado.
- f) A la conservación en formato electrónico por la Administración Pública de los documentos electrónicos que formen parte de un expediente.
- g) A obtener los medios de identificación electrónica necesarios, pudiendo las personas físicas utilizar en todo caso los sistemas de firma electrónica reconocidos oficialmente.
- h) A la garantía de la seguridad y confidencialidad de los datos que figuren en los ficheros, sistemas y aplicaciones del Ayuntamiento
- i) A la calidad de los servicios públicos prestados por medios electrónicos.
- j) A elegir las aplicaciones o sistemas para relacionarse con la Administración Pública, siempre y cuando utilicen estándares abiertos o, en su caso, aquellos otros que sean de uso generalizado por la ciudadanía.

Art. 6. *Obligaciones.*—1. Las personas físicas y jurídicas y las demás Administraciones en el marco de su relación con el Ayuntamiento de Alcalá de Henares están sujetas a las siguientes obligaciones:

- a) Obligación de facilitar a la Administración Pública información veraz y completa, adecuada a los fines para los que se solicita.
- b) Obligación de identificarse en las relaciones administrativas por medios electrónicos con las unidades administrativas cuando estas así lo requieran.
- c) Obligación de custodiar los elementos identificativos personales intransferibles utilizados en las relaciones administrativas por medios electrónicos.
- d) Obligación de utilizar los servicios y procedimientos de la sede electrónica que se le pongan a disposición de buena fe y evitando el abuso.

2. Se podrá establecer la obligatoriedad de comunicarse con el Ayuntamiento utilizando solo medios electrónicos, cuando las personas interesadas se correspondan con personas jurídicas o colectivos de personas físicas que por razón de su capacidad económica o técnica, dedicación profesional u otros motivos acreditados tengan garantizado el acceso y disponibilidad de los medios tecnológicos precisos. El establecimiento de obligatoriedad deberá estar sujeto a la regulación previa de las condiciones y forma en que deberá practicarse.

### Capítulo III

#### *De la relación con el ciudadano por medios electrónicos*

##### SECCIÓN PRIMERA

#### De los mecanismos de identificación y autenticación

Art. 7. *Información de libre acceso.*—1. Será de libre acceso para los ciudadanos, sin necesidad de identificación, la siguiente información:

- a) Información sobre la organización del Ayuntamiento y los servicios de interés general en cualquier ámbito.
- b) Consultas de disposiciones generales e información normativa.
- c) Los presupuestos municipales.
- d) Expedientes sometidos a información pública.
- e) Cualquier otra información de acceso general que se determine por la Junta de Gobierno Local o la Concejalía/Consejería delegada de nuevas tecnologías.

2. La información pública de libre acceso que se encuentre disponible en la sede electrónica deberá estar totalmente actualizada tal y como se establece en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos. La responsabilidad del mantenimiento y actualización de dicha información será de los diferentes órganos y unidades que la generen que deberán responsabilizarse de vigilar y comprobar la correcta actualización de la misma.

3. Mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local o de la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías se regulará el desarrollo e implantación de lo dispuesto en el presente artículo.

Art. 8. *Boletín o tablón electrónicos de anuncios.*—1. El boletín o el tablón electrónicos de anuncios que se habiliten en la sede electrónica permitirán el acceso por medios electrónicos a la información que, en virtud de una norma jurídica o resolución judicial, se deba publicar o notificar mediante edictos.

2. El boletín o el tablón electrónicos de anuncios no requerirán ningún mecanismo de identificación para su consulta.

3. A los efectos del cómputo de plazos, se establecerá el mecanismo que garantice la constatación de la fecha y hora de publicación de los anuncios o edictos.

4. Mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local o de la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías se regulará el desarrollo e implantación de lo dispuesto en el presente artículo.

Art. 9. *Identificación por el ciudadano y autenticación de su actuación.*—1. Los ciudadanos podrán identificarse y acreditar su voluntad en sus relaciones con la Administración Pública a través de los siguientes mecanismos.

a) Para personas físicas, los sistemas de firma electrónica incorporados al documento nacional de identidad y los sistemas de firma avanzada admitidos, teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 13.2.b) de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

b) Las personas jurídicas y entidades sin personalidad jurídica podrán utilizar sistemas de firma electrónica de persona jurídica o de entidades sin personalidad jurídica, según lo establecido en la Ley 59/2003, de 29 de diciembre, de Firma Electrónica, en todos aquellos procedimientos y servicios donde se admitan.

2. Se podrán establecer otros tipos de firma electrónica que permitan garantizar la seguridad y la integridad en la identificación y la acreditación de la voluntad del ciudadano teniendo en cuenta los criterios siguientes:

a) Las características de los canales electrónicos que se hayan habilitado para la realización del trámite.

b) La proporcionalidad entre el requisito y la trascendencia que pueda tener el trámite en concreto en la esfera jurídica de los ciudadanos.

c) La exigencia formal de firma del escrito presentado por el ciudadano en la normativa de procedimiento administrativo general.

d) El nivel de seguridad jurídica en función de los riesgos asociados a la operativa de gestión.

e) La disponibilidad de la tecnología y los recursos.

3. Los diferentes procedimientos y trámites que estén disponibles en la sede electrónica deberán hacer mención de las formas de identificación admisibles tal y como se recoge en la presente ordenanza.

4. El uso de la firma electrónica no excluye la obligación de incluir en el documento o comunicación electrónica los datos de identificación que sean necesarios.

5. De conformidad con lo que se dispone en el artículo 71 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, la Administración Pública requerirá de los particulares la corrección de cualquier defecto formal ocasionado por el incumplimiento de los requisitos de identidad, integridad y autenticidad previstos en este artículo.

Art. 10. *La representación del ciudadano por medios electrónicos.*—1. Los ciudadanos podrán actuar por medio de representantes en los procedimientos y trámites administrativos que se realicen por medios electrónicos. La validez de las actuaciones realizadas estará sujeta a la acreditación de la representación que se podrá llevar a cabo por los siguientes medios:

a) Mediante la presentación del apoderamiento en soporte electrónico, de acuerdo a los requisitos establecidos por la legislación vigente.

- b) Mediante la declaración del apoderamiento por parte del representante y la posterior comprobación en los registros públicos o de aquellas entidades con las que hubiera celebrado el correspondiente convenio.
  - c) Mediante los certificados de firma electrónica que incluyan la relación de representación y que sean aceptados por el Ayuntamiento de Alcalá de Henares.
  - d) Cuando se considere conveniente la Administración Pública podrá, en cualquier momento, solicitar al apoderado la justificación del apoderamiento.
2. Cuando en una solicitud haya más de un interesado, la solicitud deberá estar firmada electrónicamente por todos ellos y las actuaciones se seguirán con el que se haya señalado expresamente o, en su defecto, con aquel ciudadano que haya encabezado la solicitud.

## SECCIÓN SEGUNDA

## De la relación con la Administración por medios electrónicos

Art. 11. *Modelos normalizados de solicitud o de aportación de documentación.*—

1. El Ayuntamiento, por medio de los diferentes órganos y unidades competentes, establecerá los contenidos mínimos de todos los formularios, así como el modelo general para la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones. Asimismo, se aprobarán los formatos, soportes y sistemas que permitan la presentación por medios electrónicos con plenas garantías tanto de los modelos normalizados de solicitud o aportación de documentos como de los documentos anexos al mismo que puedan presentarse por medios electrónicos.

2. Los modelos normalizados de solicitud o aportación de documentación, una vez aprobados, serán puestos a disposición de la ciudadanía en la sede de Administración Electrónica para los procedimientos y trámites que se hayan incorporado a la tramitación electrónica. En la misma sede se publicarán también los condicionantes y los requerimientos exigidos para su presentación electrónica.

3. Los modelos normalizados deberán contener, como mínimo, la información necesaria que permita su catalogación e incorporación al repositorio de documentos del Ayuntamiento con todas las garantías archivísticas y de conservación.

4. Los modelos normalizados de solicitud contendrán, además, los siguientes apartados complementarios:

- a) La identificación del procedimiento del que forman parte y del órgano o unidad de destino.
- b) La correcta identificación del interesado y de sus datos acreditativos.
- c) Los datos asociados a la representación del interesado contemplando tanto los datos vinculados al representado como al representante.
- d) La completa identificación de la documentación que se acompaña anexa al formulario de inicio (en el caso en que sea necesario).
- e) La admisión o no de la declaración responsable y de los documentos en que aplica según condiciones establecidas en el artículo 13 de la presente ordenanza.
- f) El tratamiento del consentimiento del interesado.

5. Los modelos normalizados para la aportación de documentación contendrán los datos necesarios para la identificación del expediente del que forman parte de manera que puedan ser asociados y vinculados al mismo.

6. Con el objeto de facilitar su uso, los modelos normalizados de solicitud podrán incorporar comprobaciones automatizadas respecto a la información aportada respecto a datos almacenados en sistemas propios o pertenecientes a otras Administraciones, o incluso ofrecer el formulario cumplimentado en todo o en parte al objeto de que el interesado verifique la información o, en su caso, la modifique o complete.

Art. 12. *Consentimiento para la relación por medios electrónicos.*—1. Se define consentimiento como toda manifestación de voluntad, emitida de manera libre, inequívoca, específica e informada, mediante la que el interesado autoriza el tratamiento de datos personales que le conciernen.

2. El consentimiento del ciudadano para el tratamiento de sus datos de carácter personal podrá ser expreso o ser recogido de forma tácita en aquellos supuestos de tratamiento de datos no especialmente protegidos. El consentimiento tácito será deducible del voluntario acceso por parte del ciudadano a los diferentes servicios ofrecidos en la sede electrónica. Se entenderá consentida la práctica de la notificación por medios electrónicos para un determinado procedimiento, cuando tras haber sido realizada por una de las formas

válidamente reconocidas para ello, el interesado realice actuaciones que supongan el conocimiento del contenido y alcance de la resolución o acto objeto de la notificación.

3. En aquellos casos en que el procedimiento lo contemple, se podrá dejar clarificada por el ciudadano su preferencia por la notificación electrónica, estableciendo expresamente el consentimiento para la notificación por medios electrónicos y teniendo en cuenta las directrices establecidas en el artículo 18 de la presente ordenanza.

4. La suscripción por el ciudadano a los temas de interés que se le ofrezcan desde la sede electrónica equivaldrá al consentimiento para la recepción de comunicaciones.

5. Los ciudadanos, en ejercicio de su derecho a no aportar datos y documentos en poder de la Administración, podrán expresar su consentimiento para que los datos asociados a cada procedimiento puedan ser transmitidos a otras Administraciones o Entidades Públicas incluidas en el ámbito de aplicación de la presente ordenanza.

6. Se identificará en la sede el mecanismo para recoger el consentimiento por parte del ciudadano. Igualmente, se establecerá en la sede electrónica el mecanismo para recoger la revocación del consentimiento cuando así se desee.

Art. 13. *Aportación de originales electrónicos por los ciudadanos y declaración responsable.*—1. Los ciudadanos deberán aportar, cuando deseen realizar la presentación electrónica, no solo la instancia, sino también el resto de documentos originales electrónicos que se requieran para la formalización de la presentación, considerando como tales aquellos documentos conformes con las especificaciones de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, y los términos establecidos en la presente ordenanza en el artículo 24.

2. En aquellos casos en que así se permita de forma expresa para cada procedimiento, el documento papel original podrá ser sustituido por copias autenticadas por los ciudadanos que permitan su tratamiento electrónico, siendo responsable estos de garantizar que el documento aportado corresponde con el original que obra en su poder. Para ello deberán tenerse en cuenta los siguientes condicionantes:

- a) Que así aparezca identificada esta posibilidad en la sede electrónica en la información asociada al procedimiento y correctamente identificado en el modelo normalizado de solicitud o aportación de documentación. La declaración responsable deberá venir expresamente asociada al documento concreto donde se permita y vinculada al tipo de procedimiento según condiciones de aplicación establecidas por la unidad competente.
- b) La responsabilidad por los ciudadanos sobre la autenticidad de los documentos se garantizará mediante la incorporación por estos de su firma electrónica avanzada en los documentos así aportados, reservándose los diferentes órganos o unidades correspondientes la posibilidad de cotejar, cuando así se considere necesario, la veracidad de dichos documentos con los originales en poder de los ciudadanos.
- c) La posibilidad de presentación de los documentos en clave de declaración responsable quedará, en cualquier caso, excluida si existe constancia o quede acreditada la existencia de dicho original en formato electrónico.

Art. 14. *Mecanismos para la simplificación en la aportación de documentos por medios electrónicos.*—La presentación de documentos o solicitudes por medios electrónicos estará acorde con los principios de simplificación atendiendo a facilitar dicha actuación por los ciudadanos. Para facilitar, a efectos de no aportar datos y documentos, se establece lo siguiente:

- a) Las entidades comprendidas en el ámbito de aplicación de la presente ordenanza promoverán la eliminación de certificados o documentos en papel que serán sustituidos, cuando sea posible, por certificados electrónicos o por transmisiones de datos, siempre que se acredite la identidad, integridad, autenticidad y confidencialidad de los datos contenidos.
- b) El Ayuntamiento regulará los mecanismos y condiciones en que deban realizarse las transmisiones de datos entre órganos y unidades.
- c) El Ayuntamiento de Alcalá de Henares promoverá la suscripción de convenios de colaboración con otras Administraciones para favorecer la sustitución de aportaciones de documentos por transmisiones de datos entre las diferentes Administraciones.
- d) En todo caso, el intercambio de información por medios electrónicos estará imitada estrictamente a aquellos datos que sean requeridos a los ciudadanos por las restantes Administraciones para la tramitación y resolución de sus procedimientos y



actuaciones en aras a agilizar la relación del ciudadano con dichas Administraciones.

- e) El consentimiento de los interesados será recogido atendiendo a lo establecido en el artículo 12 de la presente ordenanza.

Art. 15. *Registro electrónico.*—1. Por mediación de la presente ordenanza se crea el registro electrónico que se integrará con el Registro General del Ayuntamiento de Alcalá de Henares formando parte del mismo a todos los efectos jurídicos. Las demás Administraciones Públicas podrán utilizar el registro electrónico del Ayuntamiento para lo cual deberán suscribir el correspondiente convenio.

2. El acceso al registro electrónico se podrá realizar durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año. La fecha de entrada o salida se acreditará mediante un servicio de consignación electrónica de fecha y hora. A los efectos del cómputo de plazos la recepción de documentos en un día inhábil se entenderá efectuada en la primera hora hábil a efectos de registro del primer día hábil siguiente. El registro electrónico se registrará por la fecha y hora oficiales o, en su caso, en lo que establezca en la sede electrónica de acceso.

3. La presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones al registro electrónico tendrá los mismos efectos que la efectuada por el resto de medios admitidos en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

4. El registro electrónico estará habilitado para recepcionar las solicitudes, escritos o comunicaciones de los ciudadanos, teniendo en cuenta los requerimientos establecidos en el artículo 11 de la presente ordenanza en lo que se refiere a los modelos normalizados de solicitud y aportación de documentos.

5. El registro emitirá automáticamente un justificante o recibo de recepción de los documentos electrónicos presentados en el que se dejará constancia de la anotación de entrada. Además, se emitirá una copia autenticada con fecha, hora y número de entrada en el registro que podrá conformar un único documento junto con el justificante o recibo de recepción.

6. Los registros electrónicos podrán rechazar los documentos electrónicos que se les presenten en las siguientes circunstancias:

- a) Que se trate de documentos no normalizados dirigidos a órganos y organismos fuera del ámbito material del registro.
- b) En el caso de documentos normalizados cuando no se cumplimenten los campos requeridos o cuando contengan incongruencias u omisiones que impidan su tratamiento. En ese caso, se informará al interesado para permitir, cuando sea posible, la subsanación de las deficiencias y el mecanismo para articularlas.
- c) Que contengan código malicioso o dispositivo susceptible de afectar a la integridad del sistema.

7. Cuando por razones técnicas se prevea que no pueda estar operativo, deberá anunciarse a los usuarios con la máxima antelación posible y mientras dure esta situación.

8. En ningún caso tendrán la consideración de registro electrónico los buzones de correo electrónico corporativo o dispositivos de fax asignados a los empleados públicos o a los órganos o unidades que conformen la Administración Pública.

Art. 16. *Pago electrónico.*—1. El pago de los tributos, precios públicos y demás ingresos de derecho público podrá realizarse por vía telemática por cualquier medio admitido en la sede electrónica y por cualquier entidad financiera de las identificadas en la misma atendiendo al procedimiento y mecanismos técnicos establecidos para este servicio.

2. La realización del pago por medio telemático no supone alteración alguna en cuanto a las obligaciones de cualquier clase por las que sea responsable el interesado, en particular las relativas a la documentación y a la presentación de la documentación exigida.

3. La imposibilidad de realizar el pago por medio telemático no supone alteración alguna del cumplimiento de dicha obligación dentro de los plazos establecidos.

4. El Ayuntamiento podrá establecer en sus ordenanzas fiscales bonificaciones y exenciones en los tributos que graven dichas actuaciones, dentro del margen de actuación que, en este sentido, el ordenamiento vigente permite a las Corporaciones Locales. Las citadas bonificaciones y exenciones fiscales estarán fundamentadas en la eficiencia que comporta la utilización de técnicas de Administración Electrónica, así como en el consiguiente ahorro producido en los recursos financieros empleados por la Administración Pública en la tramitación de estas actuaciones mediante la utilización de medios electrónicos.

Art. 17. *Comunicaciones electrónicas sin efectos jurídicos.*—1. Con la finalidad de hacer efectivo el principio de eficiencia y simplificación administrativa la comunicación

entre las diferentes unidades administrativas del Ayuntamiento se efectuará preferentemente mediante edictos electrónicos. A estos efectos, las comunicaciones a miembros de la Corporación, al personal directivo y, en general, al personal al servicio del Ayuntamiento que no sean notificaciones de actos o resoluciones administrativas se efectuarán por medios electrónicos en la dirección de correo electrónico asignada por el órgano competente en materia de Administración Electrónica.

2. Los diferentes órganos y unidades administrativas podrán establecer mecanismos de comunicación sin efectos jurídicos en el marco de sus relaciones con los ciudadanos teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Cada órgano o unidad, atendiendo al principio de proporcionalidad, identificará los ámbitos donde aplicar el mecanismo de comunicación en base al procedimiento que así se establezca por la Junta de Gobierno Local o por la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías.
- b) El Ayuntamiento podrá, asimismo, hacer llegar a los ciudadanos, de una forma automatizada, comunicaciones sobre temas de interés tanto relacionados con información pública como con información privativa, para lo cual se deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:
  - En la sede electrónica del Ayuntamiento estará publicada la relación de temas y, en su caso, el servicio de comunicación electrónica vinculado a cada uno de ellos.
  - El ciudadano se debe haber suscrito previamente al servicio de comunicaciones, dejando constancia tanto de su consentimiento como de los ámbitos donde desea ser informado.
  - Cada órgano o unidad identificará los ámbitos, servicios y procedimientos donde aplica el servicio de comunicaciones electrónicas automatizadas en base al modelo y procedimiento que se establezca por la Junta de Gobierno Local o por la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías.

3. En cualquier caso, la comunicación electrónica regulada en el presente artículo solo tendrá validez a efectos informativos, por lo que no se desprenderán de la misma efectos jurídicos.

Art. 18. *Notificaciones por medios electrónicos.*—1. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 27 y 28 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, para la emisión y práctica de notificaciones por medios electrónicos se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- a) La notificación se practicará por medios electrónicos solo para los procedimientos que expresamente lo señalen en su normativa específica y se encuentren habilitados por la Administración Pública para el envío de notificaciones por vía electrónica.
- b) El Ayuntamiento remitirá las notificaciones por medios electrónicos a quienes hayan optado por esta forma de notificación y a quienes según lo dispuesto en el artículo 6 de esta ordenanza estén obligados a la utilización de medios electrónicos.
- c) Tanto aquellos que hubieran optado por la notificación electrónica con carácter voluntario como aquellos obligados deberán indicar una dirección de correo electrónico donde recibir la comunicación informativa sobre aquellas notificaciones que se le hubieran practicado.
- d) Una vez elaborada la notificación se realizará la puesta a disposición en la sede electrónica. En el momento de la puesta a disposición se enviará al destinatario un aviso vía mail en la dirección de correo electrónico facilitada. El aviso de notificación contendrá un enlace a la sede electrónica en su apartado de consulta de notificaciones. A los efectos de lo dispuesto en el párrafo 2 del artículo 28 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, la puesta a disposición de la notificación se entenderá cumplida con el envío de este aviso.
- e) En la sede electrónica se mostrará de forma destacada la existencia de notificaciones pendientes, indicándose, asimismo, que el acceso al documento implicará la notificación de su contenido.
- f) Como paso previo a la visualización del contenido de la notificación, el destinatario deberá firmar un acuse de recibo con una firma electrónica avanzada. El acuse de recibo será enviado al órgano o unidad remitente de la notificación para su

incorporación al expediente correspondiente. A los efectos de lo dispuesto en el párrafo 3 del artículo 28 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, el acceso al contenido de la notificación se entenderá producido en el momento de la firma del acuse de recibo.

2. La operatoria de notificaciones permitirá al destinatario visualizar la notificación y, en su caso, los documentos adjuntos, verificar las firmas electrónicas que los acompañen y descargar todo ello en su terminal físico.

3. La notificación en sede electrónica será el mecanismo único de notificación por medios electrónicos con la excepción de aquellas notificaciones electrónicas efectuadas en el marco de relaciones de interoperabilidad del Ayuntamiento con otras entidades, como es el caso de las notificaciones en materia de tráfico supeditadas al Convenio Testra y Nostra. En la sede electrónica se publicará información sobre los acuerdos de interoperabilidad y su vinculación con la notificación en sede del Ayuntamiento.

Art. 19. *Consulta electrónica de información privativa.*—1. Los ciudadanos podrán acceder a través de la sede electrónica a aquella información acerca del estado de tramitación de aquellas actuaciones administrativas en las que tengan la condición de interesados.

2. El acceso electrónico para la consulta de datos personales exigirá la identificación de las personas interesadas mediante la utilización de los mecanismos de identificación que se establezcan teniendo en cuenta, en cualquier caso, el principio de proporcionalidad recogido en la presente ordenanza.

3. La información sobre el estado de tramitación del procedimiento comprenderá la relación de los actos de trámite realizados y la fase en la que se encuentran, así como la fecha en la que fueron dictados. El Ayuntamiento podrá facilitar al ciudadano servicios de comunicación automatizados, previa suscripción, según lo establecido en el artículo 17 de la presente ordenanza.

4. Lo establecido en el presente artículo se aplicará a todos aquellos procedimientos que estén habilitados en la sede electrónica. Por parte de la Junta de Gobierno Local o de la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías se irán progresivamente incorporando nuevos ámbitos de consulta en la sede, facilitando al mismo tiempo la información actualizada sobre todas las tipologías de servicios que se puedan consultar.

## Capítulo IV

### *La utilización de medios electrónicos en la gestión interna del Ayuntamiento de Alcalá de Henares*

#### SECCIÓN PRIMERA

#### Mecanismos de identificación y autenticación en el Ayuntamiento

Art. 20. *Identificación electrónica de la Administración Pública del Ayuntamiento de Alcalá de Henares y su autenticación del ejercicio de su competencia.*—1. El Ayuntamiento de Alcalá de Henares y sus organismos o entidades dependientes sujetas al ámbito de aplicación de la presente ordenanza podrán utilizar para identificarse sistemas de firma electrónica avanzada basados en certificados de dispositivo seguro o medio equivalente:

- a) La firma basada en el certificado de empleado público al servicio del Ayuntamiento será el mecanismo prioritario de identificación para los empleados públicos de la Corporación pública. El Ayuntamiento facilitará las medidas para que los empleados públicos puedan obtener este dispositivo de firma de una forma ágil.
- b) De forma complementaria se podrá utilizar la firma basada en certificado de documento nacional de identidad electrónico. Por parte de la Junta de Gobierno Local o de la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías se identificarán los supuestos y causas de aplicación de este mecanismo de identificación, dándoles cobertura.
- c) Se utilizarán, asimismo, sistemas de código seguro de verificación de documentos para su aplicación en las actuaciones automatizadas que se encuentran reguladas en el artículo siguiente.

2. Corresponderá a las personas identificadas en los certificados electrónicos el uso de los mismos en el ejercicio de sus funciones públicas con respecto a los límites que, en cada caso, se hagan constar en aquellas.

Art. 21. *Actos administrativos automatizados.*—1. Se admite también, en el ámbito de cobertura de la presente ordenanza, la utilización de la firma electrónica para la actuación administrativa automatizada, entendida como aquella resultado de una aplicación informática programada para que opere automáticamente sin que para su generación se precise la intervención personal y directa de la persona titular del órgano o unidad identificados en el certificado.

2. La firma electrónica para la actuación administrativa automatizada se basará en cualquiera de los dispositivos siguientes:

- a) Certificado de sello electrónico que incluirá el número de identificación fiscal de la Administración o Entidad Pública y vinculará como firmante el órgano o unidad actuante o, en su caso, a la persona que ostenta la competencia o atribución.
  - b) Código seguro de identificación.
  - c) En su caso, se podrán superponer ambos mecanismos de forma complementaria.
3. En la sede electrónica se establecerán:
- a) Los mecanismos para la verificación o validación de los documentos emitidos mediante este sistema.
  - b) El órgano competente para la impugnación o la interposición de recursos.
4. La firma electrónica automatizada podrá aplicarse en los siguientes supuestos:
- a) En actuaciones que consistan en la comunicación o declaración de un hecho, acto o acuerdo preexistente.
  - b) Expedición automática de recibos de presentación por el registro electrónico de la Administración.
  - c) Actos automáticos de impulso del procedimiento y de mero trámite.
  - d) Actuaciones automatizadas de comprobación y validación.
  - e) Foliado automático de expedientes electrónicos.
  - f) En otros que así se determine por la Junta de Gobierno Local o la Concejalía/Consejería delegada en materia de nuevas tecnologías, teniendo en cuenta el procedimiento establecido.

#### SECCIÓN SEGUNDA

##### De la gestión por medios electrónicos

Art. 22. *Procedimiento electrónico.*—1. En la sede electrónica figurará la relación de procedimientos que pueden tramitarse de forma electrónica.

2. Los diferentes organismos o entidades sujetas al ámbito de aplicación de la presente ordenanza podrán incorporar sus procedimientos administrativos, servicios y trámites al medio electrónico de conformidad con las disposiciones de esta ordenanza. La incorporación es entendida como un concepto amplio, abarcando también cualquier tipo de modificación de los procedimientos y trámites ya incorporados.

3. El proyecto de incorporación de un procedimiento o trámite al medio electrónico tendrá que contener los siguientes aspectos:

- a) Informe justificativo de la incorporación teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en la guía para la incorporación de procedimientos a la Administración Electrónica.
- b) Identificación de los trámites y procedimientos que se incorporan al medio electrónico.
- c) Identificación de los canales electrónicos que se hayan habilitado para la realización del trámite.
- d) Sistemas de identificación y acreditación electrónica de la voluntad del ciudadano para cada uno de los trámites que se incorporen, cuando aquellos sean necesarios.
- e) Adecuación a los modelos normalizados de solicitud según lo que se establece en la presente ordenanza.
- f) Programas y aplicaciones electrónicos que se utilizarán para cada uno de los trámites que se incorporen teniendo en cuenta aquellos aspectos necesarios para poder evaluar tanto requisitos de seguridad como de adecuación a los principios

y preceptos establecidos de Administración Electrónica tal y como se establece en la presente ordenanza.

- g) Informe sobre protección de datos de carácter personal y de valoración de los riesgos asociados.
- h) Gestión de la información y el ciclo de vida de la documentación que incluya las garantías y necesidades de conservación y su disponibilidad teniendo en cuenta los diferentes formatos y soportes.

4. Una vez aprobada la incorporación de un trámite o procedimiento al medio electrónico se incluirá a efectos de información a los ciudadanos en el catálogo de procedimientos y trámites electrónicos que se publicará en la sede electrónica.

Art. 23. *Expediente electrónico*.—1. El expediente electrónico es el conjunto de documentos electrónicos correspondientes a un procedimiento administrativo, cualquiera que sea el tipo de información que contengan.

2. El foliado de los expedientes deberá llevarse a cabo mediante un índice electrónico, firmado o sellado por la Administración u órgano o unidad actuante. El índice garantiza la integridad del expediente y permite la recuperación de los distintos documentos que forman el expediente electrónico. La remisión de expedientes podrá ser sustituida a todos los efectos legales por la puesta a disposición del expediente electrónico, teniendo el interesado el derecho a obtener copia de conformidad con lo establecido en la presente ordenanza.

3. Cuando un expediente administrativo iniciado electrónicamente no se pueda tramitar totalmente en soporte electrónico, se procederá por parte del órgano o unidad competente a la reproducción en soporte papel para poder continuar con la tramitación, asegurándose, en cualquier caso, el archivo seguro de los documentos electrónicos originales.

4. El acto o resolución que ponga fin a un expediente electrónico deberá cumplir con los requisitos previstos en el artículo 89 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, e ir acompañado de la firma electrónica del órgano administrativo o personal competente para dictar el acto o resolución.

Art. 24. *Documento electrónico*.—1. Los documentos electrónicos deberán cumplir los siguientes requisitos para su validez.

- a) Contener información de cualquier naturaleza.
- b) Archivar información en un soporte electrónico según un formato determinado y conocido.
- c) Disponer de los datos de identificación que permitan su individualización, sin perjuicio de su incorporación a un expediente electrónico o a un documento electrónico de rango superior.

2. Los documentos administrativos electrónicos deberán, además de lo anterior, haber sido expedidos y firmados electrónicamente mediante los sistemas de firma previstos en los artículos 18 y 19 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, y ajustarse a los requisitos de validez previstos en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

3. Los documentos administrativos electrónicos utilizarán una de las siguientes modalidades de referencia temporal según lo que determinen las normas reguladoras de los respectivos procedimientos:

- a) Asignación de marca de tiempo, entendiendo como tal la asignación por medios electrónicos de la fecha y, en su caso, la hora a un documento electrónico. La marca será utilizada en aquellos casos donde la norma reguladora no establezca la utilización de un sellado de tiempo.
- b) Sellado de tiempo, entendido como la asignación por medios electrónicos de la fecha y hora a un documento electrónico con intervención de un prestador de servicios de certificación que asegure la exactitud e integridad de la marca de tiempo.

4. Los documentos administrativos electrónicos utilizados en la gestión deberán tener asociados metadatos que permitan su contextualización, teniendo en cuenta el procedimiento que se establezca mediante resolución del órgano competente en materia de Administración Electrónica.

Art. 25. *Copia electrónica*.—1. Las copias realizadas por medios electrónicos tendrán inmediatamente la consideración de copias auténticas, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- a) Se asegure la exactitud del contenido, aunque la estructura del documento se adapte a formatos o sistemas diferentes.
- b) Se incluya una manifestación relativa a la comprobación de los elementos de autenticidad e integridad del documento original.
- c) Se garantice la autenticidad e integridad del documento mediante firma electrónica reconocida.
- d) Se identifique su cualidad de copia auténtica a los efectos administrativos correspondientes y la fecha de validez de la misma.

2. Los documentos electrónicos se podrán trasladar a copias en soporte papel mediante procedimientos automatizados, para lo cual se incorporarán en el documento papel los mecanismos que permitan validar su contenido con la identificación del documento electrónico original.

3. Los interesados podrán realizar la validación de los documentos electrónicos recibidos en base al mecanismo que se publique en la sede electrónica, previa su aprobación mediante resolución del órgano competente en materia de Administración Electrónica.

Art. 26. *Compulsa electrónica.*—1. Los organismos y entidades sujetas al ámbito de aplicación de la presente ordenanza podrán obtener las imágenes electrónicas de los documentos aportados en papel por la ciudadanía con su misma validez y eficacia, teniendo en cuenta lo establecido en el articulado de las copias electrónicas.

2. La compulsa se realizará a través de un procedimiento de digitalización seguro que incluya la firma electrónica reconocida del titular del órgano o unidad competente, así como las garantías de autenticidad e integridad de la copia realizada.

3. Por parte de la Junta de Gobierno Local y de la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías se establecerán las condiciones y procedimiento para la realización de funciones de compulsa, teniendo en cuenta los principios básicos de la presente ordenanza.

Art. 27. *Terminación del procedimiento por medios electrónicos.*—1. Los procedimientos que se tramiten y acaben en soporte electrónico garantizarán la identificación y el ejercicio de la competencia por parte del órgano que esté reconocido como competente.

2. El acto o resolución que ponga fin a un procedimiento electrónico deberá cumplir los requisitos establecidos en el artículo 89 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, e ir acompañado de la firma electrónica reconocida del titular del órgano competente para dictar el acto o resolución. Se tendrá en cuenta la posibilidad de terminación del procedimiento mediante actos administrativos automatizados, teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 21 de la presente ordenanza.

3. La notificación electrónica se podrá practicar utilizando medios electrónicos cuando el interesado haya facilitado su consentimiento, teniendo en cuenta lo establecido en los artículos 12 y 18 de la presente ordenanza.

Art. 28. *Archivo electrónico de documentos.*—1. La Administración Pública podrá archivar por medios electrónicos todos los documentos utilizados en el ejercicio de sus funciones.

2. La Junta de Gobierno Local o, conjuntamente, las Concejalías delegadas correspondientes en materia de nuevas tecnologías y archivo, determinarán las políticas de creación y conservación del archivo electrónico, así como los criterios de control sobre la documentación del archivo electrónico: migración, ingreso, conservación, normas, acceso de seguridad, validación, soportes y mantenimiento.

#### SECCIÓN TERCERA

#### Relaciones de interoperabilidad

Art. 29. *Del intercambio de documentos y datos por medios electrónicos. Interoperabilidad interna.*—1. El intercambio por medios electrónicos de documentos y datos para la gestión de los procedimientos y actuaciones administrativas entre los organismos o entidades sujetos al ámbito de aplicación de la presente ordenanza sustituirá a todos los efectos, con plena validez y eficacia, a las certificaciones administrativas.

2. El consentimiento necesario para ejercer lo establecido en el presente artículo se recabará del interesado, teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 12 de la presente ordenanza y siempre que así sea exigible según precepto establecido por la legislación sobre protección de datos, debiendo abstenerse de solicitar la transmisión de datos si no consta expresamente dicho consentimiento.

3. El intercambio de datos tendrá los efectos derivados del objeto y la finalidad para la que fueron suministrados y los equivalentes, en su caso, de la certificación a la que sustituyen.

*Art. 30. Relaciones de interoperabilidad con otras Administraciones Públicas.—*

1. El intercambio de documentos y datos con otras Administraciones o Entidades Públicas no incluidas en el ámbito de aplicación de la presente ordenanza se regirá por la norma que prevea dicho intercambio o por lo que se disponga en el correspondiente convenio de colaboración.

2. Por parte de la Junta de Gobierno Local o de la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías se establecerán los requerimientos tecnológicos necesarios para garantizar dicho intercambio, teniendo en cuenta la compatibilidad técnica entre los sistemas utilizados por la Administración requirente y la cedente de los datos, así como las medidas empleadas para preservar la autenticidad, integridad y confidencialidad de la transmisión. Asimismo, se establecerán los criterios funcionales para asegurarla teniendo en cuenta que se deberán garantizar los siguientes contenidos mínimos:

- a) Los datos o documentos objeto del intercambio.
- b) La finalidad para que se efectúa.
- c) La periodicidad, en su caso, de la transmisión.
- d) La forma en que ha de efectuarse la transmisión.
- e) En su caso, la constancia del previo consentimiento de las personas titulares de los datos, según lo establecido en el artículo 12 de la presente ordenanza.

## Capítulo V

### *Plataforma, organización e impulso para el ejercicio del servicio público mediante medios electrónicos.*

*Art. 31. La plataforma de Administración Electrónica.—*1. La plataforma de Administración Electrónica (AE) es un conjunto de soluciones, servicios de infraestructura y utilidades que se han desarrollado considerando la importancia estratégica de disponer, con carácter corporativo, de una base tecnológica común para el desarrollo efectivo de la gestión por medios tecnológicos, que evite el desperdigamiento de recursos y aproveche las sinergias propias relativas a las tecnologías de la información.

2. Las diferentes entidades que quieran incorporar sus procedimientos o trámites a la Administración Electrónica deberán hacer uso de la plataforma de AE, teniendo en cuenta los siguientes principios básicos:

- a) La plataforma de AE será el principal instrumento tecnológico que permitirá que los trámites y procedimientos se gestionen mediante medios electrónicos, facilitando el uso de elementos comunes de Administración Electrónica entre todas las entidades sujetas al ámbito de aplicación de la presente ordenanza.
- b) Las diferentes entidades que deseen incorporar trámites y procedimientos al medio electrónico deberán seguir las directrices que se establecen en el artículo 22 de la presente ordenanza.

*Art. 32. Órgano competente para el desarrollo de la ordenanza de Administración Electrónica en el Ayuntamiento de Alcalá de Henares.—*1. La Junta de Gobierno Local o la Concejalía/Consejería delegada correspondiente en materia de nuevas tecnologías ejercerá las siguientes funciones específicas en relación con el desarrollo de la presente ordenanza:

- a) Coordinar, supervisar, dirigir y participar en las actuaciones encaminadas a velar por la evolución hacia la Administración Electrónica en las diferentes áreas y servicios públicos.
- b) Gestionar y mantener la plataforma de Administración Electrónica y los interfaces de acceso a los servicios de tramitación telemática.
- c) Coordinación y evaluación continua del catálogo de procedimientos realizado en cada área y servicio. También arbitrará los medios para que los procedimientos simplificados correctamente se vayan incorporando progresivamente al medio electrónico según el procedimiento de incorporación que se establece en el artículo 22.
- d) Aprobación de los modelos normalizados de solicitud conforme a las especificaciones de la presente ordenanza.

- e) Aprobación de las condiciones técnicas y de gestión en que deberán realizarse las siguientes actuaciones:
- Las transmisiones de datos y documentos según lo establecido en la presente ordenanza a efectos de simplificar la aportación de datos y documentos por los interesados.
  - Las condiciones de aplicación de la “fórmula de declaración responsable” en los trámites y procedimientos que se incorporen al medio electrónico.
  - Ámbitos y modelo de aplicación para las comunicaciones electrónicas.
  - Consulta electrónica de información privativa.
  - Ámbitos y supuestos de aplicación de la generación automatizada de firma electrónica.
  - Ámbitos y supuestos de aplicación de la compulsión electrónica de documentos.
  - Presentación, gestión y almacenamiento de documentos electrónicos.
  - Generación de copias electrónicas de documentos originales en papel.
  - Aquellas otras que se deriven de la aplicación de lo dispuesto en la presente ordenanza.
- f) Elaborar un informe preceptivo y obligatorio sobre la incorporación al medio electrónico de los distintos trámites y procedimientos, verificando el cumplimiento de los preceptos jurídicos, técnicos y de gestión establecidos en la presente ordenanza.
- g) Establecer los criterios de calidad que deberán cumplir todos los procedimientos administrativos iniciados por los diferentes órganos y unidades para su gestión electrónica.

#### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Esta ordenanza no se aplicará a los expedientes iniciados con anterioridad a su entrada en vigor, aunque el procedimiento haya sido dado de alta en la sede electrónica.

Segunda. La incorporación de procedimientos y servicios se pondrá en marcha de forma progresiva a partir de la entrada en vigor de la presente ordenanza. En la sede electrónica figurará la relación actualizada de procedimientos y servicios que podrán ser tramitados por medios electrónicos.

Tercera. El derecho a no presentar datos y documentos en poder de la Administración Pública según lo dispuesto en el artículo 5 se dará cumplimiento en la medida que las herramientas tecnológicas lo permitan.

Cuarta. El Ayuntamiento pondrá en marcha la plataforma en el plazo máximo de dos años a partir de la entrada en vigor de la presente ordenanza. La adaptación de la plataforma, sistemas e instrumentos que se mencionan en la presente ordenanza se producirá de manera progresiva a partir de su entrada en vigor.

#### DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. La Administración Pública promoverá la formación del personal a su servicio en la utilización de medios electrónicos para el desarrollo de sus actividades.

Segunda. A partir de la entrada en vigor de la ordenanza, cualquier regulación que se efectúe de nuevos procedimientos y trámites administrativos o modificación de los existentes deberá prever la posibilidad de su tramitación por medios electrónicos y se ajustará a los requisitos previstos en esta ordenanza.

Tercera. Se habilita a la Concejalía responsable en materia de nuevas tecnologías para la realización de cuantas gestiones resulten precisas para la habilitación de las aplicaciones y programas electrónicos que hayan de ser utilizados para la puesta en funcionamiento y aplicación de lo dispuesto en la presente ordenanza.

Cuarta. Corresponderá la superior gestión y dirección de las tareas vinculadas con la publicación de anuncios o edictos en el boletín o el tablón electrónicos la emisión de notificaciones electrónicas y la firma electrónica de los diferentes actos y acuerdos municipales a quienes tengan atribuida la labor de fe pública municipal, de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional octava d) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, en relación con la normativa reguladora de los funcionarios de la Administración Local con habilitación de carácter estatal.

Quinta. Corresponderá a la Junta de Gobierno Local la facultad de establecer criterios de desarrollo e interpretación de esta ordenanza.





## DISPOSICIÓN FINAL

Única. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 56.1, 65.2 y 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, la publicación y entrada en vigor de la presente ordenanza se producirá de la siguiente forma:

- a) El acuerdo de aprobación definitiva se comunicará a la Administración del Estado y a la Administración de la Comunidad de Madrid.
- b) Transcurrido el plazo de quince días desde la recepción de la comunicación, el acuerdo y el reglamento se publicarán en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.
- c) La ordenanza entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Alcalá de Henares, a 17 de julio de 2013.—El secretario general del Pleno, Pedro A. Martín Pérez.

(03/25.020/13)

